

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Stowarzyszenie Elektryków Polskich (nazywane jako „Usługodawca”) z siedzibą w Warszawie (00-050), ul. Świętokrzyska 14, www.sep.com.pl, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: sep@sep.com.pl, euroelektra@sep.com.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby Administratora, na rzecz której działa Not Informatyka Sp. z o.o., mająca siedzibę przy ul. Tadeusza Czackiego 3/5, pok. 304 w Warszawie, kod pocztowy 00-043 Warszawa, jako Podmiot, który umożliwia Państwu korzystanie z Platformy (jako dostawca Platformy) na polecenie Administratora (Podmiot przetwarzający), zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.), ustanawia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
- 1.2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin na stronie internetowej pod adresem <https://olimpiada.euroelektra.edu.pl/regulamin> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz wydrukowanie
- 1.3. Niniejszy Regulamin jest również dostępny do wglądu w siedzibie Usługodawcy.
- 1.4. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. KLUCZOWE POJĘCIA

- 2.1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 2.1.1. Dane osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
 - 2.1.2. Platforma – Platforma <https://olimpiada.euroelektra.pl> o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://euroelektra.edu.pl>
 - 2.1.3. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800 ze zm.);
 - 2.1.4. Konto – unikalna nazwa (login) i hasło Użytkownika Platformy, w którym gromadzone są dane Użytkownika Platformy oraz informacje o jego działaniach podejmowanych w związku z korzystaniem z Platformy.
 - 2.1.5. Rejestracja – proces zakładania Konta przez Użytkownika w ramach Platformy.
 - 2.1.6. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Usług Platformy;
 - 2.1.7. Usługi – usługi wskazane w rozdziale 3 niniejszego Regulaminu.

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 3.1. Za pośrednictwem Platformy Usługodawca zapewnia Użytkownikom następujące rodzaje i zakres Usług:
 - 3.1.1. Usługa polegająca na możliwości założenia konta na Platformie przez Użytkownika.
 - 3.1.2. Usługa umożliwiająca dostęp do materiałów dla zarejestrowanych Użytkowników.
 - 3.1.3. Usługa polegająca na rejestracji uczestników olimpiady, konkursu.
 - 3.1.4. Usługa polegająca na możliwości wzięcia udziału w Olimpiadzie, konkursie za pośrednictwem Platformy, tj. polegająca w szczególności na możliwości uzupełnienia przez zarejestrowanego Uczestnika konkursu/ olimpiady testów, zadań za pośrednictwem Platformy.
 - 3.1.5. Usługa polegająca na automatycznej weryfikacji testów wykonanych przez Użytkownika Platformy.
 - 3.1.6. Usługa polegająca na możliwości wglądu w wyniki olimpiady, testu, konkursu przez zarejestrowanych (uprawnionych) Użytkowników Platformy.
- 3.2. Usługodawca nie gwarantuje ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności Platformy wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w skutek działania siły wyższej.
- 3.3. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników są bezpłatne.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

- 4.1. Korzystanie z Usług świadczonych w ramach niniejszej Platformy wymaga posiadania przez Użytkownika komputera lub urządzenia mobilnego z jedną z następujących przeglądarek internetowych (wymagane jest stosowanie najnowszych stabilnych wersji przeglądarek udostępnionych przez producenta lub ich dwóch wersji wstecz) Chrome, Firefox, dostępu do sieci

Internet oraz minimalnej rozdzielczości ekranu wymaganej do poprawnego wyświetlania Platformy tj. 1366x768.

- 4.2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie, Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług lub brak wykonania Usług.

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

- 4.3. Zakazane jest udostępnianie przez Użytkowników w związku z dostępem do Platformy informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, pornograficznych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, treści zawierających wirusy, treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów.

5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z regulaminem poprzez zaznaczenia pola (checkbox).
- 5.2. Akceptacja, a następnie rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Platformy następuje po założeniu konta przez Użytkownika (poprawnej rejestracji Użytkownika).
- 5.3. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, według cennika operatora świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
- 5.4. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Platformy w dowolnym czasie. Rezygnacja z korzystania z Platformy nie wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika, jak również z koniecznością wskazywania przyczyny rezygnacji z korzystania z Platformy przez Użytkownika.
- 5.5. Rezygnacja z korzystania z Platformy oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 5.6. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo do ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Platformy przez Użytkownika.
- 5.7. W przypadku, gdy działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu Usługodawcy, osób trzecich, w tym w szczególności innych Użytkowników, Usługodawca ma prawo do ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 5.8. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu skorzystania przez Usługodawcę z uprawnień określonych w 5.6 oraz 5.7.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO/ ZGŁASZANIE UWAG/ ZAPYTAŃ/ SKARG

- 6.1. Użytkownicy Platformy mają prawo do zgłaszania reklamacji, zapytań, uwag, skarg w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę.
- 6.2. Reklamacje, uwagi, zapytania, skargi należy zgłaszać na adres e-mail: euroelektra@sep.com.pl.
- 6.3. W przypadku zgłaszania reklamacji, uwagi, zapytania, skargi jej treść powinna:
 - 6.3.1. Zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu podawane w celu umożliwienia odpowiedzi Użytkownikowi;
 - 6.3.2. Określenie (sprecyzowanie) treści reklamacji, uwagi, skargi zapytania oraz wskazanie oczekiwań Użytkownika w związku ze zgłoszonym wnioskiem;
 - 6.3.3. Usługodawca dołoży wszelkich starań by rozpatrzenie zapytań, uwag, reklamacji, skarg następowało niezwłocznie. Rozpatrywanie reklamacji, zapytania, uwagi, skargi zostanie przeprowadzone nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

7. DANE OSBOWE

- 7.1. Administratorem danych Użytkowników przetwarzanych w ramach Platformy (w celu umożliwienia korzystania z Usług oferowanych na Platformie) <https://olimpiada.euroelektra.edu.pl> jest Stowarzyszenie Elektryków Polskich (dalej jako „Administrator”) z siedzibą w Warszawie (00-050), ul. Świętokrzyska 14, www.sep.com.pl, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: euroelektra@sep.com.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby Administratora. Regon: 000671480, na rzecz której jako dostawca Platformy będący jednocześnie podmiotem przetwarzającym działa Not Informatyka Sp. z o.o. pok. 304, w Warszawie, kod pocztowy 00-043 Warszawa, NIP: 5252539250, Regon 146333479
- 7.2. Kontakt z Administratorem
- 7.3. Z Administratorem można się skontaktować we wszystkich sprawach w sposób:
 - 7.3.1. Korespondencyjny - wysyłając pismo na adres Siedziby Administratora;
 - 7.3.2. Mailowo pod adresem: euroelektra@sep.com.pl;
- 7.4. Podstawy przetwarzania danych

- 7.4.1. Art. 6 ust. 1 lit. B RODO – umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą (umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną), w celu realizacji postanowień umowy, tj. w szczególności: rejestracji konta Użytkownika, obsługi konta Użytkownika, świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną jest dostępny pod <https://olimpiada.euroelektra.edu.pl>.
- 7.4.2. Umożliwienia Użytkownikom udziału w Olimpiadzie.
- 7.4.3.
- 7.4.4. Art. 6 ust. 1 lit. C RODO - wykonywania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających w szczególności z Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 29 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji oraz sposobu przeprowadzania konkursów, turniejów i olimpiad.
- 7.4.5. Art. 6 ust. 1 lit. F RODO w powiązaniu z art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – realizacji przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj.: w celu zapewnienia rozliczalności działań Użytkowników i Administratora oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.
- 7.5. Zakres przetwarzania danych
Administrator przetwarza następujące dane dot. Użytkowników:
 - 7.5.1. Imię (imiona);
 - 7.5.2. Nazwisko;
 - 7.5.3. Data urodzenia;
 - 7.5.4. Klasa,
 - 7.5.5. Szkoła;
 - 7.5.6. E-mail;
- 7.6. Podanie danych wskazanych w punkcie 7.5 jest dobrowolne, a zarazem niezbędne w celu skorzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę oraz udziału w Olimpiadzie. Brak podania wskazanych danych uniemożliwi rejestrację na Platformie i możliwość korzystania z Usług oraz udziału w Olimpiadzie.
- 7.7. Podczas pierwszego etapu Olimpiady za pośrednictwem Platformy Użytkownicy będą uzupełniać zadania, testy, następnie wyniki ich pracy będą podlegać weryfikacji (sprawdzeniu) przez system (czyli bez udziału człowieka), a następnie system na podstawie osiągniętych przez Użytkowników wyników i wystawionej oceny podejmie decyzję, co do ich dalszej kwalifikacji do kolejnego etapu Olimpiady.
- 7.8. Informacje o plikach cookies znajdują się w oddzielnej Polityce, do której można uzyskać dostęp na stronie: <https://olimpiada.euroelektra.edu.pl>.
- 7.9. Okres przetwarzania danych
- 7.10. Dane przetwarzane są na serwerach (backupach) Administratora przez okres do 3 lat od chwili wykonania na nich ostatnich operacji.
- 7.11. Odbiorcy danych i udostępnianie danych
- 7.12. Administrator w przypadku, jeżeli korzysta Pani/Pan z usług Platformy, w szczególności rejestruje się Pani/Pan na Olimpiadę, konkurs, wydarzenia związane z działalnością SEP, może przekazać Pani/Pana dane:
 - 7.12.1. Dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w szczególności takim odbiorcą będzie NOT-Informatyka sp. z o.o. jako dostawca Platformy za pośrednictwem, której przeprowadzamy Olimpiadę).
 - 7.12.2. Podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w szczególności: prawne, księgowo i doradcze.
 - 7.12.3. Sponsorom oraz Podmiotom, które objęły Patronatem Olimpiadę, wydarzenie.
 - 7.12.4. Podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa do dostępu do Pani/Pana danych osobowych (np. organom władzy publicznej).
 - 7.12.5. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 7.13. Prawa osób, których dane są przetwarzane
- 7.14. Każdej osobie, której dane przetwarzane są przez Administratora przysługują liczne prawa tj.:
 - 7.14.1 Prawo dostępu do swoich danych – Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe na jego temat przetwarza Administrator;
 - 7.14.2 Prawo do uzyskania kopii swoich danych – Użytkownik ma prawo otrzymać kopię swoich danych osobowych od Administratora;
 - 7.14.3. Prawo do sprostowania danych – Użytkownik ma prawo zawnieć do Administratora o poprawienie nieaktualnych lub nieprawdziwych przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby;
 - 7.14.4. Prawo do usunięcia danych – Użytkownik ma prawo wnioskować o usunięcie jego danych osobowych, gdy jest to zgodne z przepisami prawa;

- 7.14.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania – Użytkownik może zawnieoskować do Administratora o ograniczenie przetwarzania zakresu jego danych osobowych;
- 7.14.6. Prawo do przenoszenia danych – Użytkownik może poprosić o przeniesienie danych przetwarzanych przez Administratora na temat Użytkownika, gdy jest to zgodne z przepisami prawa;
- 7.14.7. Prawo do wyrażenia sprzeciwu – Użytkownik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzaniu danych dotyczących go, w szczególności gdy jest w trudnej sytuacji;
- 7.14.8. Prawo do niepodleganiu zautomatyzowanym decyzjom, w tym decyzjom opierającym się na profilowaniu – Użytkownik ma prawo zawnieoskować o przetwarzanie jego danych osobowych w sposób niezautomatyzowany;
- 7.14.9. Aby skorzystać z któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem.
- 7.14.10. Korzystanie z ww. uprawnień może zostać ograniczone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa do których stosowania zobowiązany jest Administrator.
- 7.15. Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem

8. ZMIANY REGULAMINU

- 8.1. Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu i rodzaju świadczonych Usług, zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Usług, zmiany związanej z dodaniem nowych funkcjonalności Platformy.
- 8.2. Usługodawca informuje Użytkowników o wszelkich zmianach Regulaminu niezwłocznie drogą e-mailową na adres konta e-mail wskazany przy rejestracji. Dalsze korzystanie z Platformy oznacza akceptację zmiany Regulaminu.

9. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego (polskiego).